

Присутствует воздух в шлейфе.

В двухкартриджных моделях в шлейфе около места входа Г-образного штуцера возможно небольшое количество воздуха. Это нормально, так как в картридже находится губка, пропитанная чернилами, и присутствует воздух. При выключенном принтере этот воздух может немного выходить в шлейф (до 5 см), если больше - нужно заполнить шлейф чернилами. Для этого необходимо вытащить Г-образный штуцер из уплотнительной втулки в картридже, взять шприц без иголки, набрать в него воздуха, плотно вставить в воздушное отверстие емкости-донора нужного цвета, вдавить пару кубиков воздуха и проследить ход чернил по шлейфу. Как только чернила подойдут к концу шлейфа, вставить Г-образный штуцер в уплотнительную втулку и вытащить шприц. После этой процедуры нужно сделать глубокую очистку!

Ошибка «замятие бумаги».

В случае если бумаги в механизмах нет, но высвечивается данная ошибка, Вам следует:

1. Включить принтер и поднять крышку.
2. Во время того, как каретка с картриджами находится в разблокированном положении вынуть из принтера шнур питания.
3. Проверить, не отклеены ли крепления шлейфа. Если они открепилась, то приклейте их на прежнее место, используя двусторонний скотч.
4. Двигая каретку с картриджами в крайнее правое и крайнее левое положения удостовериться, что шлейф не натягивается и не провисает.
5. В случае если происходит натяжение или провисание шлейфа необходимо скорректировать его длину, путем регулировки относительно креплений.
6. Если после корректировки шлейфа ошибка не исчезла - обратитесь в сервисный центр.

ВАЖНО ПОМНИТЬ! При простое принтера чернила в соплах печатающей головки засыхают. В худшем случае это может привести к необходимости замены печатающей головки. Поэтому, в качестве профилактики высыхания чернил, необходимо печатать 1-2 цветных страницы хотя бы раз в три дня или выполнять процедуру прочистки печатающей головки

Также необходимо при сильном загрязнении капы (парковочное место печатающей головки) выполнять промывку резинового лезвия и впитывающего поролона.

**Готовы прийти к Вам на помощь:
(863) 333-22-78 Сервис-центр "4ernila.ru".**

При обращении в СЦ просьба называть модель устройства или номер сервисного талона.

Приятной печати!

Инструкция по эксплуатации СНПЧ для печатающих устройств

Canon, HP

**в которых используются картриджи со
встроенными печатающими головками
(«Двухкартриджные»)**

Правила эксплуатации СНПЧ:



1) Необходимо проверить уровень чернил в воздушном отсеке! Уровень должен быть не более 5-6 мм (то есть по-минимуму, по перегородку) (1) см. рис.

Воздушный отсек – это тонкий отсек емкостей-доноров.

2) Установите емкости-доноры так, чтобы уровень чернил в воздушном отсеке был на уровне или на 1-3 мм ниже уровня печатающей головки (2). Уровень печатающей головки (ПГ) совпадает с уровнем выхода бумаги, то есть верхом ролика протяжки бумаги, который виден с фасада принтера. Поднятие емкостей выше уровня печатающей головки вызовет: избыточное давление за счет собственного веса чернил, просачивание чернил внутрь принтера и может привести к выходу из строя ПГ и электроники принтера. Если уровень чернил в воздушном отсеке ниже уровня печатающей головки на 5 мм и более, чернила не смогут поступать в печатающую головку в том объеме, в котором они расходуются. На практике это расположение приводит к опустошению картриджей, завоздушиванию ПГ, полосам при печати и последующему выходу из строя ПГ.

3) Перед работой обязательно откройте воздушные отверстия доноров. В открытые отсеки необходимо установить воздушные фильтры толстой стороной вовнутрь. Фильтры применяются для очистки воздуха от пыли и т.п.

4) Доливайте чернила той же фирмы и маркировки, которая у вас залиты. В противном случае это может привести к выходу из строя ПГ.

5) При транспортировке категорически нельзя ставить емкости-доноры на перевозимый принтер / МФУ!

Сброс уровня чернил

Если принтер выдаёт ошибку, что закончился один из цветов, и перестаёт печатать, нужно отключить слежение за уровнем чернил. При появлении уведомления о закончившемся цвете, зажимаем кнопку отмены (треугольник в круге) на 10 - 20 секунд. После чего на принтере сбрасывается счетчик слежения за уровнем чернил. В последствие принтер продолжает выдавать сообщение о закончившихся чернилах, но не блокирует печать.

Заправка чернил в емкости.

Если уровень чернил в емкостях достиг минимального уровня (до наклейки с обозначениями цвета), необходимо заправить их чернилами. Для этого:

1. Выньте воздушные фильтры.
2. Закройте воздушные отверстия заглушками.
3. Откройте пробки заправочных отверстий.
4. Залейте чернила примерно на 90-95%.
5. Закройте пробки заправочных отверстий.
6. Откройте воздушные отверстия
7. Установите воздушные фильтры на место.

Для заливки чернил можно использовать отдельный шприц для каждого цвета или воронки, идущие в комплекте к СНПЧ.

Проблемы и способы их решения

Не полностью пропечатано изображение (линия, цвет).

1. Необходимо убедиться, что Вы используете правильные настройки печати. Практика показала, что при печати любых цветных документов или фото, **ВСЕГДА необходимо выбирать в настройках печати не «обычную бумагу», а любую «фотобумагу»**

2. Выполнить прочистку печатающей головки через стандартные утилиты принтера. (меню «Пуск»/ Устройства и принтера/ Ваша модель принтера/ Настройки печати/ Глубокая очистка сопел).

3. Напечатать тест дюз

Если в тесте дюз пропуски всегда в одном и том же месте - произошло засорение печатающей головки. Проведите прочистку ПГ 2-3 раза и выключите принтер на 2 часа. Затем распечатайте тест дюз. Если проблема не решилась - обратитесь сервисный центр для консультации.

На распечатке теста пропуски всегда в разных местах – произошло попадание воздуха в ПГ. Проведите прочистку ПГ 2-3 раза и выключите принтер на 2 часа. Затем распечатайте тест дюз. Если проблема не решилась - обратитесь в сервисный центр для консультации.

Во избежание возникновения воздушных пузырьков следите за уровнем чернил в емкостях и своевременно доливайте чернила.